

## **VDE-Institut prüft und zertifiziert Qualitätsmanagement in Arztpraxen**

Vertragsärzte der Krankenkassen, Psychotherapeuten und medizinische Versorgungszentren müssen bis Ende 2009 ein internes Qualitätsmanagement einführen und dieses stetig weiterentwickeln. Das VDE Prüf- und Zertifizierungsinstitut bietet den Praxen dazu jetzt zwei Module an, mit deren Hilfe sie die Anforderungen der Qualitätsmanagement-Richtlinie erfüllen können. Eines der Module schließt die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 mit jährlicher Überprüfung ein. Nach dieser weltweit anerkannten Norm wurden bereits über eine Million Zertifikate erteilt. Mit dem einrichtungsinternen Qualitätsmanagement sollen die Patientenversorgung sowie Führung und Organisation der Praxis verbessert werden. Verlangt werden unter anderem die Ausrichtung der Versorgung an fachlichen Standards und Leitlinien, die dem jeweiligen Stand der Wissenschaft entsprechen, eine klare Strukturierung der Behandlung sowie eine stärkere Patientenorientierung und -mitwirkung.

Die Vorteile der Zertifizierung von Arztpraxen liegen auf der Hand. Neben der Optimierung von Patientenversorgung, Mitarbeiterqualifikation und betrieblichen Abläufen spielen die Reduzierung von Haftungsrisiken und der Qualitätsnachweis gegenüber den Kostenträgern eine Rolle. Zertifizierung erhöht zudem das Vertrauen der Patienten. Durch die Einbeziehung der Mitarbeiter trägt sie zur Identifikation mit der Praxis und einem guten Betriebsklima bei. Insgesamt stärkt sie die Wettbewerbsfähigkeit der kassenärztlichen Vertragspartner.

Zum Basismodul des VDE-Instituts gehören die Fragebögen zur selbständigen Erarbeitung der Dokumentation, Weiterbildung der Praxisteams in kleinen Gruppen und vierteljährliche Qualitätszirkel. Zunächst in Hessen und später bundesweit werden diese Seminare vor allem Mitarbeiter der Ärzte – Praxismanager, Qualitätsmanagementbeauftragte, medizinische Assistenten – qualifizieren. Beim Zertifizierungsmodul kommen zum Leistungsumfang Zertifizierung und Überprüfungen hinzu. Mit beiden Modulen will das VDE-Institut seine Partner kontinuierlich begleiten. Alle Instrumente sind so konzipiert, dass sie in Praxen

effektiv, d. h. wirkungsvoll, aber mit geringem Aufwand, eingesetzt werden können. Infos:  
[www.vde.com](http://www.vde.com).

**Pressekontakt:** Melanie Mora, Tel. 069 6308461, [melanie.mora@vde.com](mailto:melanie.mora@vde.com)